

#### 編集方針

日本メックス株式会社では、このたび、当社の事業やCSRに関する考え方および取り組みについて、その全体像を読者の皆様に対し、より広くご理解いただくことを目指して、『日本メックス株式会社コーポレートレポート2023』を発行しました。

本レポートでは、当社の事業の特長・強みや、当社が事業活動を通じて社会や地球環境に対して果たしている役割や取り組みをご報告しています。

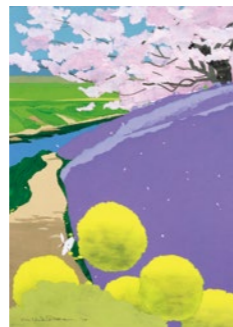
#### 報告対象期間

原則として、2022年4月から2023年3月まで。ただし、一部情報は直近のものも含まれます。

#### 対象範囲

日本メックス株式会社を中心に、一部グループ会社を含みます。

#### 表紙の絵「春こみち」



この作品は、相模川支流の鳩川という小さな川の土堤に沿って満開の桜とシヨカッサイ(諸葛菜)が咲き乱れ、春色溢れる美しい風景が描かれています。新型コロナウイルス感染症の法的位置づけが「2類相当」から「5類」になったことから、ニューノーマル時代の起点に立つ私たちに相応しい作品と考え選定しました。

うちだ まさやす  
はり絵画家：内田 正泰氏

1922年、神奈川県横須賀市生まれ。横浜高等工業学校(現・横浜国立大学)建築科を卒業後、食品メーカー PR 課勤務を経て、1956年、アド・アートデザイン研究所を設立。以後、はり絵の個展開催、カレンダーのデザイン、横浜の地区センターやスポーツセンターなどの陶壁画も数多く担当し、鎌倉市長谷に常設ギャラリー有り。2019年9月12日永眠。享年97歳。



# より良い未来を、見据える

今日も、明日も、絶え間なく。日常とビジネスをインフラで支える。  
私たちは建物のスペシャリストとして、持続可能な未来の実現へと、日々挑戦する経営を続けています。

## 企業理念

### 建物とともに生きる

建物を知り、建物を大切に、建物をいかすことにより、持続可能な社会の発展に貢献します。

## 経営方針

### お客様の期待を超える価値の提供

お客様によって異なる様々なご要望、ご期待を理解し、深掘りし、与えられた条件のもと知恵を絞って、期待を超える価値を提供します。

### 公正な企業風土と躍動感ある現場づくり

法令や社内規定を守り、適時かつ確に情報を伝え、誠実で分け隔てが無い社内文化を醸成します。  
また、日本メックスに関わる全ての従業員が元気で、明るく、意欲的に仕事に従事する魅力ある職場・現場をつくります。

### 未来を創る進化と革新

加速度的に変化する事業環境に対応しつつ会社の拡大発展を図るため、ビジネスや業務手法、個々人の能力の進化と、経営基盤や技術などの革新を弛まず進めます。

## 社名とコーポレートマーク

MECCSの頭文字「M」のイメージを基本として、社名に込められた企業姿勢をダイナミックに表現したものです。4つの丸は、頭文字以降の四文字を象徴し、会社が将来発展する可能性と、はつらつとした躍動感を軽やかに表現しています。

また、お客様へサービスする心、社会に貢献する心を、人のシルエットで表現しています。

M: MAINTENANCE  
E: ENGINEERING  
C: CONSULTATION  
C: CONSTRUCTION  
S: SERVICE

# 一人ひとりが、行動する

全員で考える。全員で挑戦する。私たちは高い知見と規範意識を誇りにしています。  
お客様や社会の声に応え、超えてゆくため、全ての従業員が、日々、力を結集します。

## 行動指針

### 私たちは「まじめ」を原点とします

社会に対し、お客様に対し、取引先に対し、会社に対し、そして自分に対して「まじめ」に取り組むことを行動の原点とします。

### 私たちは仲間を大切にします

当社の事業に関わる全ての取引先、グループ会社、従業員などの関係する「仲間」を大切にします。

### 私たちは挑戦しやり遂げます

従来からの慣例や常識にとらわれずに、技術やビジネスあるいは業務の変革に挑戦しつづけます。  
また、決めた仕事は責任をもってやり遂げます。

## 日本メックスグループCSR基本方針

私たちは、企業理念「建物とともに生きる」に基づき、ステークホルダーの皆様との健全な関係を維持しながら、法令を遵守し、高い倫理感を持った事業活動を通じて、社会の課題解決と当社の成長を目指して、持続可能な社会の発展に貢献します。

### お客様に対して

お客様の要望に応える良質なサービスを提供し、お客様の安心・安全・快適な環境を実現します。  
また、品質マネジメントを推進して継続的な品質向上に取り組み、より高度なお客様満足の実現を目指します。

### 取引先に対して

関係法令の遵守、適正な契約の締結など、公正なルールに則った健全な取引を行い、取引先との相互の発展を目指します。

### 株主に対して

株主の利益のために、長期安定的な成長を通じた企業価値の向上を目指します。

### 従業員に対して

人権を守り、社員の多様性・人格・個性を尊重し、生き生きと安全かつ健全に働くことができる職場環境づくりに努めます。  
また、高度な知識と技術を持って能力を発揮し活躍できる人材の育成に取り組みます。

### 地球環境に対して

建物の長寿命化・省エネルギー化等の地球環境保護に資する事業活動を推進します。  
また、環境マネジメントを推進して、環境課題への的確な対応に取り組みます。

### 地域社会に対して

地域社会のより良い未来づくりのため、地域の健全な発展に資する活動に参加・協力し、良好な関係を築きます。

以上を推進するため、CSRマネジメント体制を確立し、適正な組織統治を実践します。

## 目次

- |    |                    |    |              |
|----|--------------------|----|--------------|
| 03 | トップメッセージ           | 11 | 日本メックスのCSR戦略 |
| 05 | 社会の要望に応える経営        | 13 | CSRへの取り組み    |
| 07 | 社会の礎を支える事業         | 21 | 会社情報         |
| 09 | 価値創造の仕組みとオンリーワンの強み |    |              |

# 安心で快適、先進的な未来、 サステナブルな社会の実現 に貢献し続ける

NTTグループの一員として、今年も様々な取り組みを加速し、着実な成果をおさめました。CSR中長期目標のもと、意欲的に展開する私たち日本メックスのCSR活動を、今年も当「コーポレートレポート」で、ご紹介します。



## 活気を取り戻し、 革新の歩みを加速する日本

日本政府による新型コロナウイルス感染症の「5類感染症」への移行ならびに各種制限の段階的解除が進む中、日常および経済活動に再び活気が戻りつつあります。同時に、サステナブルな社会の実現へと日本全体で挑む社会・産業の変革「サステナブル・トランスフォーメーション(SX)」の急速な進展を、日々実感しています。まず環境面では、政府の掲げる「2050年カーボンニュートラル」のもと、NTTグループをはじめとする日本企業の脱炭素化「グリーントランスフォーメーション(GX)」の加速は眼を見張るものがあります。また、社会面では、生産性・競争力の向上や社会・経済インフラの刷新、担い手不足問題への対応として、デジタル技術を活用する「デジタル・トランスフォーメーション(DX)」が業種を問わず本格化しています。さらにはこれらの実現に不可欠となる人財の尊重・育成に向け、

「人的資本重視経営」の機運も一層の高まりを見せています。これらの実現は、国連の掲げるSDGsの17の目標ならびに日本政府の掲げる9つの「ムーンショット目標」実現に重要な役割を担います。

## 計画的・全社的に挑む、 日本メックス

これらの潮流を見据え、日本メックスのCSR活動は2022年度、大きな一歩を踏み出しています。具体的には、外部専門家も交え設定したCSR中長期目標に即し、2022年度からのCSR活動は今まで以上にPDCAの網羅性・計画性を強化し、初年度ながら全社の問題意識の高まりを背景に成果を挙げつつあります。環境面ではNTTグループの「環境エネルギービジョン」を踏まえ各種目標を更新し、自社ならびに提供ソリューションのGXに着手しています。社会面では建物づくりのDXを中期的に達成するため、このたび戦略施策として「ムーンショットDX」を掲げました。同施策は日本メックスの将来的な競争力・価値創造を担うものであり、技術本部が中心となり行動計画を随時策定中です。そしてGXならびにDX達成に不可欠となる人財との共栄施策として多様性の尊重ならびに健康経営の継続



的な強化を推進しており、「2023年健康経営優良法人(大規模法人部門)」に認定されるなど、外部からの評価も高まり続けています。

## NTTグループの一員として、 サステナブル経営を徹底する

日本メックスがNTTファシリティーズグループの一員となり、2022年度で3年目を迎えました。NTTファシリティーズならびにNTTアーバンソリューションズグループとの施策連携が本格化するなか、サステナブルな街づくりに向けたグループ各社との協業には、社会の皆様からの期待の高まりを日々実感しています。社会インフラのICT化、デジタル化が進む現在、日本メックスは、建物空間の未来をKYOSOするプロ集団として、これからも「建物とともに生きる」を合言葉に、より良い未来、持続可能な社会の実現に貢献していきます。皆様には変わらぬご理解とご支援のほど、よろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長

白井 賢

当社は1972年4月25日、日本電信電話公社の著しい発展に伴い、建築物の諸機能を十分に理解し、建物保全業務を円滑かつ効率的に実施しうる専門会社「株式会社日本総合メンテナンス」として設立。その後、1992年4月、創立20周年を機に、来るべき新時代の新世紀に向けてさらなる飛躍を願い、社名を現在の「日本メックス株式会社」に改めました。

2020年1月、NTTファシリティーズグループの一員となり、新たなステージを迎えた日本メックスですが、企業理念「建物とともに生きる」のもと、初心を忘れず、社会の発展と企業としての社会的責任を果たすべく、グループをあげて努めていきます。

会社沿革

**1972年**  
「武蔵野電気通信研究所 (現 NTT 武蔵野研究開発センター) 簡易工事」受注 (第1号)

**1975年2月**  
「日本団体生命仙台ビル常駐保守」受注 (民間第1号)

**1978年10月16日**  
「東京中央電報局足場倒壊事故」発生

**1986年**  
空調工事を初受注

**1992年**  
創立20周年  
「日本メックス株式会社」に社名変更

**2000年12月**  
「ISO9001」認証取得 (首都圏)

**2001年**  
「ISO推進室」設置

**2004年4月**  
「ISO14001」認証取得 (首都圏他)

**2004年**  
「人権啓発・企業倫理推進室」設置

**2005年**  
「CS向上委員会」設置

**2006年**  
中央区区民館4館の指定管理業務受託

**2008年12月**  
「ISO9001/14001」認証取得 (認証拡大：全国展開)

**2009年**  
「個人情報保護方針」制定



**2014年1月**  
建物維持管理サービス「SUPER IMEC」導入

**2014年4月**  
「ソーラー PT」設置

**2014年7月**  
「古河太陽光発電」構築 (第1号)

**2015年7月**  
「CSR委員会」設置

**2015年7月**  
「企業倫理委員会」設置

**2015年10月**  
「CSR基本方針」「行動規範および活動計画」等策定

**2015年12月**  
「OTC (オペレーショントレーニングセンター)」開設

**2016年7月**  
ISMS (情報セキュリティマネジメントシステム) 「ISO/IEC27001」認証取得

「コンプライアンスの日 (毎月15日)」制定

**2017年4月**  
「指定管理者事業推進 PT 準備室」設置

**2017年6月**  
「M'NET24センター→MECCS NET24センター」へ名称変更

**2017年10月**  
「人権啓発・企業倫理推進室→CSR推進室」へ名称変更

**2017年10月**  
「日本メックス安全の日 (毎年10月16日)」制定

**2017年10月**  
「天然温泉はだの富士見の湯」オープン

**2018年1月**  
「企業理念」「経営方針」「行動指針」制定

**2018年4月**  
「道の駅いちかわ」オープン

**2018年5月**  
「STC (セーフティトレーニングセンター)」開設

**2019年10月**  
「健康優良企業 銀」認定

**2020年1月**  
NTTファシリティーズの100%子会社化

**2020年4月**  
「DX推進委員会」設置

**2020年4月**  
「メックステクニカルカレッジ」本格開講

**2020年12月**  
「高機能ビル構築・維持管理推進室」設置

**2021年4月**  
「新・CSR戦略」策定

**2021年4月**  
「UB事業推進 PT」設置

**2021年4月**  
「ダイバーシティ推進室」設置

**2021年11月**  
LGBTQに関する取り組み指標「PRIDE指標」の「ゴールド」受賞

**2023年3月**  
「2023年健康経営優良法人 (大規模法人部門)」に認定




1972 日本総合メンテナンス (1972-1991)

1992 日本メックス (1992-)

2000

2010

2020

2022年 創立50周年 「ビジョン60」始動

**1976年** 株式会社ニッソウ設立

**1978年** 株式会社オネスト (現・株式会社メックスサポート) 設立

**1979年** 株式会社札幌設立

**1988年** 現・株式会社メックステクノ西日本設立

**1991年** 現・株式会社メックステクノ中央設立

**1992年** 現・株式会社メックステクノ東海設立

**1993年** メックスサービス株式会社設立

**1996年** 株式会社ゼネラルボーサイ子会社化

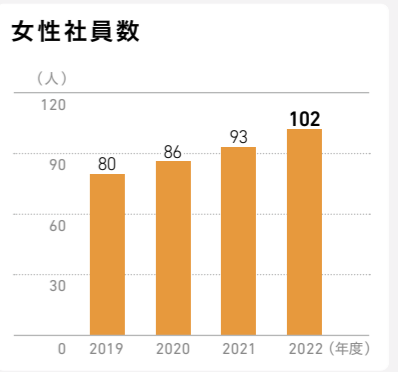
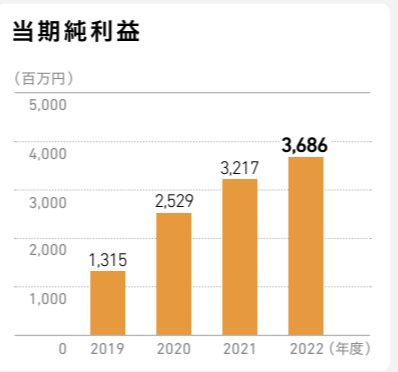
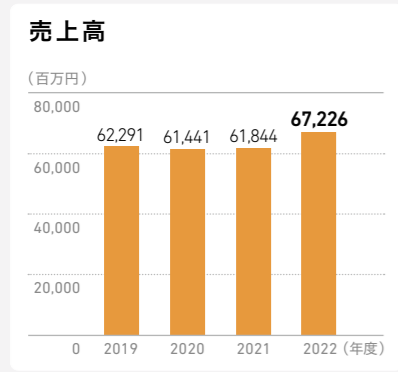
**1998年** 現・株式会社メックステクノ中国設立  
現・株式会社メックステクノ九州設立

**2015年** 株式会社メックステクノ東北設立

**2017年** 株式会社シンワより営業譲受

財務・非財務ハイライト

※日本メックス株式会社単体



# 建物とともに生きる

より快適で、豊かな暮らしのために、今日も街のどこかで、建物や施設をつくり、守り続けています。

日本メックスは、建物の「維持管理」と「工事」の両方に精通したプロフェッショナルならではのサービスで、お客様の資産価値の最大化に取り組みます。

日常的に維持管理より得られたデータをベースに「調査・分析・診断」し、中長期整備計画やエネルギーコンサルティングを行い、その対策として建物保全工事を進めていくという一連のワンストップサービスです。

## オフィス、観光施設で

オフィスビルやホテルなどの大規模施設には、毎日、多くの利用者が訪れます。私たちは快適性と機能性、経済性と環境性を兼ね備えたビルを提案し、その改修から施設管理までを一手に担うことで、お客様の資産価値を守り続けます。



## 公共施設で

郵便局や病院、取引所などの公共機関には、様々な特殊機器も配置されます。強強化、ICT化の要望が著しい公共インフラを常に稼働させ、かつ利用者に安心・便利を提供するため、私たちならではの建築・管理・運用ノウハウで対応します。



## 空港の安全を守る

空港の運用施設は航空機の離着陸の命綱。航空機の円滑な運用やお客をはじめ空港で働く全ての人の安全を守る大切な役割を当社は担っています。



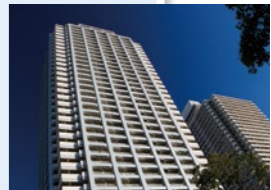
## 通信インフラで

建築業界でも難しいとされる、通信用建物やデータセンターなどの重要設備が稼働している建物での建築・設備改修工事は、NTTグループでの実績があり、当社が最も得意とする分野です。



## 集合住宅で

日々の生活の場には、常に「安心・安全・快適」が求められます。大規模施設を支える実績を基に、お客様の住環境を把握しメンテナンスを実施する私たちは、適切なタイミングでの修繕や設備更新の提案を行います。



### 事業概要

#### 維持管理

1972年に、電電公社の施設を保守するために発足して以来、他社に先駆けて全国の電電公社の電話局、事務棟、病院、社宅、研究所などの施設を守ってきました。その経験が蓄積された各種マニュアルを完備し、災害等の緊急時にも社員自ら適切に対処します。



電気設備



MECCS NET24センター

#### 工事

高い技術と安全性の確保を必要とするNTTの通信用建物をはじめ、病院・オフィスなど各種施設の修繕・改修工事を行っています。特に、通信機械など重要機械が稼働している建物で、機械や事業活動を止めることなく行う建築・設備改修工事（居たまま工事）は得意とする分野です。



空調設備改修工事



耐震補強工事

#### LCコンサル

建物のライフサイクル(LC)を考慮し必要な時期に必要な整備を行うため、建物の調査・診断による中長期整備計画を策定します。これは、外壁や屋上の外回りから、内装、空調機などの各種設備機器の更新・更改計画です。また、エネルギー管理や防火・防災・耐震などの建物健全性評価による分析・提案も行います。



外壁調査



コンサルティング

#### PPP事業

各地のスポーツ施設や区民館など公共施設の管理業務を通して、地域の皆様に愛される施設運営をお手伝いします。道の駅や温浴施設など、一部の施設では運営業務も手掛けています。



蘇我スポーツ公園



天然温泉はだの富士見の湯

バリューアップのワンストップサービス

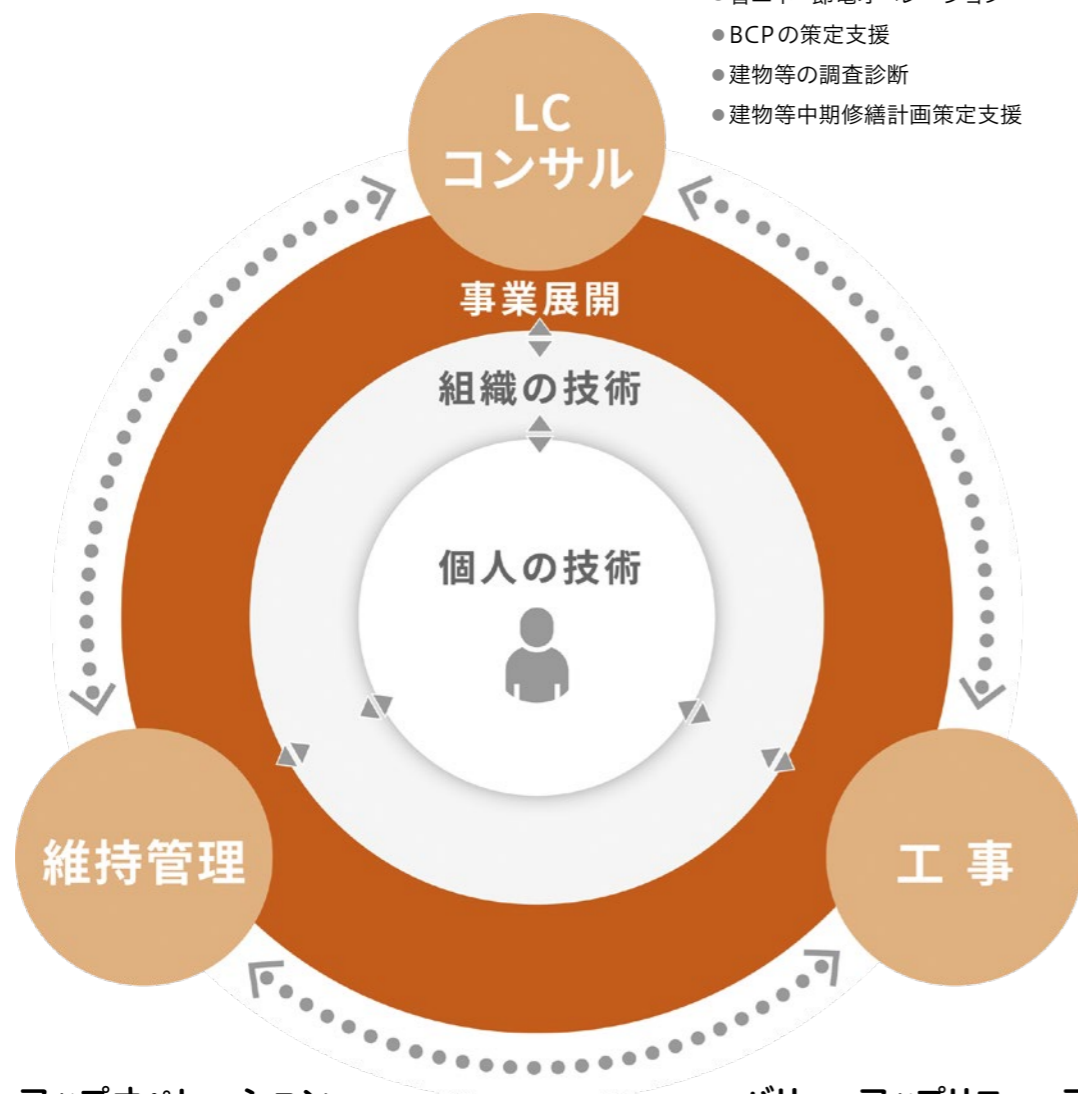
お客様建物の資産価値の継続的向上に向けて

バリューアップループ

活用・運用

バリューアップコンサルティング®

- 省エネ・節電オペレーション
- BCPの策定支援
- 建物等の調査診断
- 建物等中期修繕計画策定支援



バリューアップオペレーション & メンテナンス®

- 常駐／巡回による設備等運転監視
- 正常運転を支える点検と整備
- 遠隔監視と受付／手配
- 保安警備業務
- 清掃／衛生管理業務

バリューアップリニューアル®

- 省エネ・エコ改修
- 電気／衛生／空調設備工事の設計・施工
- ICT化対応工事の設計・施工
- 新增築設計・施工
- マンホール補強・とう道止水工事（KS工法）

※「バリューアップオペレーション&メンテナンス」、「バリューアップコンサルティング」、「バリューアップリニューアル」は当社の登録商標です。

日本メックスの強み

建物を知り、建物を大切に、建物をいかすことにより、持続可能な社会の発展に貢献

NTT通信インフラを支えてきた  
高品質な維持管理

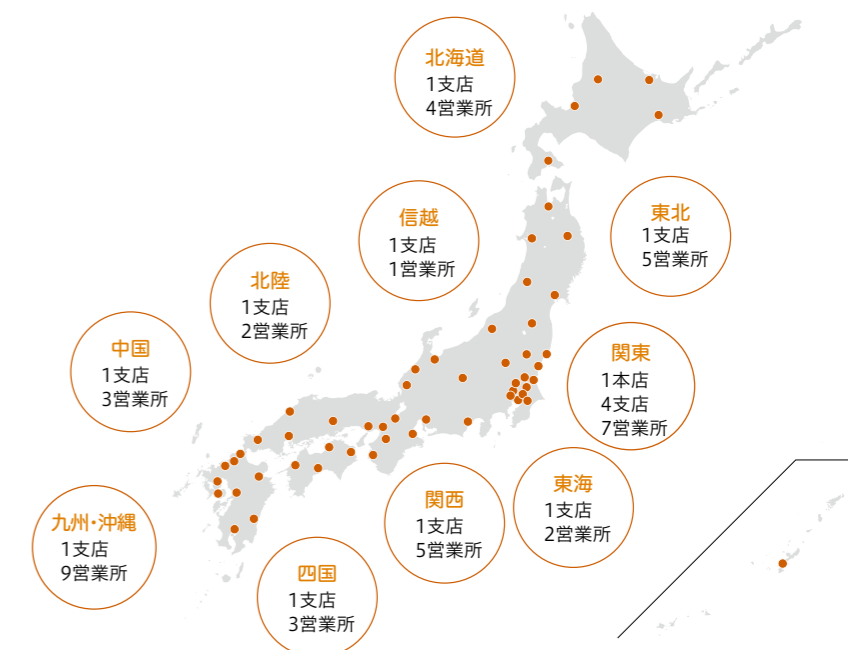
NTTグループ各社の通信ビルやデータセンターなどの「高機能ビル」を長期間にわたって支えてきた高品質な「建物維持管理」、豊富な施工実績に基づく技術力・ノウハウを活用した「建物保全工事」の2つの事業を軸に、建物の安心・安全・快適を支えています。

人や設備を「居たまま」実施する  
保全工事技術

NTTグループの通信ビル、オフィスビル、社宅に対する豊富な工事経験・実績から、“人”や“設備”を「居たまま」、「動かしたまま」で、安全に確実に工事を実施する高い施工技術を持っています。

全国サービス拠点

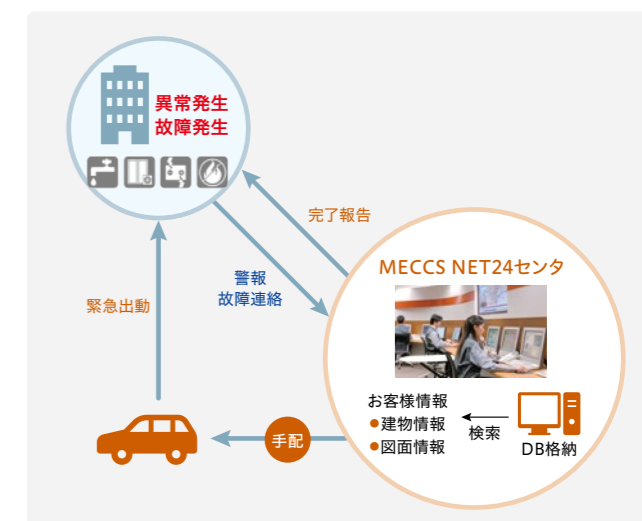
全国に直営180、協力会社1,200以上のサービス拠点をもち、そのネットワークを最大限に活かし、迅速かつ細やかなサービスを提供します。



24時間365日対応可能な  
「MECCS NET24センタ」

複数ビルに対して、遠隔でリアルタイムに設備異常を監視するサービスおよび緊急受付手配サービスを24時間365日提供し、様々なトラブルにも迅速に対応し、お客様に安心・安全をお届けしています。

- |      |     |      |    |
|------|-----|------|----|
| 給排水  | ファン | 自家発電 | 防災 |
| 温湿度計 | 空調  | 受変電  | 計測 |



## 2022年度のハイライト CSR中長期目標、年度指標の策定

日本メックスは2021年4月、NTTグループ共通の4つのCSRテーマ毎にCSR中長期目標および優先的に貢献を目指すSDGsを設定・公表しました。2021年度は、その内容の吟味を進め、中長期目標および年度指標といったKPI指標を定めました。2022年度はこれらに即したPDCA活動を積極的に実施しました。



CSRテーマ	取り組みの柱	KPI指標(全社)等				
		中長期目標(記載ない場合、原則2030年度)	年度指標(2022年度)	年度実績(2022年度)		
<b>CSRテーマ1</b> 人と社会のコミュニケーション <b>品質・革新の挑戦</b> → P13	<b>1</b> 高品質な建物ソリューションの提供 <b>2</b> DX化の積極提案の推進 <b>3</b> CSの継続的な改善	<b>1</b> 品質方針の全「建物づくり」への徹底	<ul style="list-style-type: none"> <li>先端技術・複合技術の習得・実践の取り組み</li> <li>技術力向上等のための取り組み</li> <li>街づくり、環境エネルギーをトリガーとした提案強化</li> <li>営業担当者業務スキル(維持管理・工事)向上に向けた取り組み強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>資格試験時期にあわせ、全24コースのeラーニングを実施</li> <li>MTL(Meccs Technical Library)閲覧数増加のため、全社員へMTL通信を14本配信</li> <li>街づくり提案: 5件/環境エネルギー提案: 1件</li> <li>スキルアップ研修2コース実施 ●関東病院メックスセンターへ1名派遣(半年間)</li> </ul>		
		<b>2</b> 多角的DXによる生産性向上、事業拡大の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>DX推進委員会による施策検討および施策の水平展開</li> <li>現場DX推進・安全、作業効率向上等を見据えた研修導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MWC (MECCS Wisdom Circle) 活動における現場効率化などの業務改善36施策のべ57施策を本支店へ展開</li> <li>アナログメーター自動検針、振動センサー、においセンサー、ロボットなどの検証実施</li> </ul>		
		<b>3</b> CS指数向上: ①②90%以上 ①維持管理等(一般市場の契約継続率) ②個人CS力(eラーニング80点以上社員比率)	①お客様満足度向上に向けた活動推進 ②eラーニングを通じた個人CS力の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>CS強化研修の実施(5月48名受講) ●月間CS便りの発行: 12回</li> <li>●お客様へのCSインタビュー(7月-9月/39社実施) 高評価90%(対前年+20%pt)</li> <li>② CS eラーニングの実施(10月-11月120名受講) ●80点以上の社員比率: 69.2%(対前年+4%pt)</li> <li>●平均点: 82.9(対前年+0.2pt)</li> </ul>		
<b>CSRテーマ2</b> 人と地球のコミュニケーション <b>環境経営の徹底</b> → P15	<b>1</b> 環境マネジメントシステム(EMS)の徹底	(1) 環境リスクの低減(ISOの推進)	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部監査員</li> <li>混合廃棄物分別量</li> <li>騒音等クレーム</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO内部監査員の充実</li> <li>●工事混合廃棄物分別量: 100%</li> <li>●工事現場の騒音等クレーム: 0件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO内部監査員研修修了者: 60名</li> <li>●工事混合廃棄物分別量: 90%</li> <li>●工事現場の騒音等クレーム: 0件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部監査員研修修了77名</li> <li>●工事混合廃棄物分別量98%(分別処理現場数416/対象現場数424)</li> <li>●工事現場の騒音等クレーム0件</li> </ul>
		(2) エコ検定取得率	エコ検定取得率	エコ検定取得率: 80%以上	取得率80%以上	●取得率83%(取得者数1,012名/正社員1,224名)
	<b>2</b> 低・脱炭素化への取り組み	(1) 温室効果ガス(GHG)排出量の削減	CO <sub>2</sub> 等排出量	2040年度カーボンニュートラル(排出量実質ゼロ)	温室効果ガス排出対前年度比減	●対前年20%削減 (内訳: 電力0、ガス12、自動車690 計702(t-CO <sub>2</sub> ))*1
		(2) 環境負荷の削減	① 再生可能エネルギー利用率	2030年度再生可能エネルギー利用率100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自社ビルの再エネ化100%(継続)</li> <li>●全テナント入居組織の再エネ証明書購入(継続)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●再エネ化100% ●再エネ電力367千kWh(本社・北陸ビル)</li> <li>●再エネ証書1,979千kWh(テナント入居ビル・推計値含む)*1</li> </ul>
		② 社用車EV化	国内一般車両のEV化率: 2030年度100%	EV車1台以上試験導入(PHEV含む)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●年1回以上</li> <li>●受講率100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●業務用車両3台EV化(車両総数347台)</li> </ul>
	<b>3</b> 低排出、循環型事業の実現	(1) 廃棄物削減	廃棄物リサイクル率	廃棄物のリサイクル率: 2030年度99%以上	廃棄物リサイクル率: 対前年度比増 ※2021年度リサイクル率は推計値使用(本社算定)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●廃棄物リサイクル率: 対前年度比4%増</li> <li>●オフィス系産業廃棄物リサイクル率67%</li> <li>●建築系産業廃棄物リサイクル率85%(2022年度累計一般市場実績)</li> </ul>
(2) 紙使用量の削減		事務用紙使用量	コピー用紙使用量管理の徹底: 対前年度使用量の削減	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コピー用紙の組織別管理実施</li> <li>●グリーン適合用紙購入: 100%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●1人あたり4,347枚(目標4,181枚/4%オーバー) ※一部グリーン適合紙以外の購入あり(指定業者以外からの購入時)</li> <li>●四半期単位の紙使用量可視化 ●支店長会議で使用量報告(上期・下期) ●目標クリア組織の取り組み共有および目標オーバー組織の課題把握</li> </ul>	
<b>CSRテーマ3</b> 安心・安全なコミュニケーション <b>安心・安全の見守り</b> → P17	<b>1</b> インフラの24時間365日管理(サービス提供体制) <b>2</b> 自社のBCP推進 <b>3</b> 情報セキュリティの徹底 <b>4</b> 作業安全対策(メックス安全作法)の実践	<b>1</b> MECCS NET24センターの対応迅速化 入電後の手配30分以内実施率: 90%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>●入電後の処理の効率化推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●受付票を標準フォーマットとし、記述内容を統一することによる入力時間の短縮</li> </ul>		
		<b>2</b> 災害訓練の継続実施 訓練回数: 1回以上/年	<ul style="list-style-type: none"> <li>●災害訓練の継続実施</li> <li>●自社BCPマニュアル整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●災害対策訓練の実施(10月) ●社員安否確認訓練の実施(毎月)</li> <li>●NTTファシリティーズ社の事業継続マニュアルとの整合を考慮し整備を開始</li> </ul>		
		<b>3</b> お客様から信頼される情報セキュリティの確立 ①情報セキュリティインシデント発生件数: 全社0件 ②ISMS定着度の評価: レベル4以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>●全社員情報セキュリティ研修実施(3回/年)</li> <li>●情報セキュリティリスクアセスメントの実施</li> <li>●全社目標/施策、部門目標/施策の設定(7月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●年3回実施(受講率100%) ●実施内容: eラーニング、理解度テスト、運用セルフチェック</li> <li>●実績: 本社・本店・支店・営業所(91組織)にて実施(8月-10月)</li> <li>●ISMS事務局にて全社目標を設定/本社・本店・支店・営業所(91組織)にて部門目標を設定/実施計画管理表に記入、情報管理者の承認(7月)</li> <li>●本社・本店・支店・営業所(91組織)にて実施(毎月) ●実施計画管理表へ結果と評価を記入および情報管理者の確認(四半期毎)</li> </ul>		
		<b>4</b> 安全手順の徹底 ①6+9基本動作定着率: 95%以上 ②KY活動定着率: 95%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>●全職場における基本動作再確認とKY励行活動推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●安全パトロール件数: 2,884件 ●各支店等の安全パトロールの現地立会および関係者へのヒアリングにより定着状況を確認(6+9基本動作定着率: 100%、KY活動定着率: 99.6%)</li> </ul>		
<b>CSRテーマ4</b> チームNTTのコミュニケーション <b>人財との共栄</b> → P19	<b>1</b> ダイバーシティ & インクルージョン(D&I) <b>2</b> ディーセントワークと労働安全衛生 <b>3</b> 公正な処遇とキャリア開発	<b>1</b> 全員参加でのD&I体制の実現 ①女性マネージャー比率: 1.2%以上(2025年度) ②女性従業員比率(2025年度): 新卒: 15%以上、全社員: 6.5%以上 ③障がい者雇用率: 2.31%(実雇用率) ④認定取得: PRIDE指標ゴールド受賞継続、くるみん認定取得(2023年度) ⑤コンプライアンス研修受講率: 全従業員100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>①女性リーダー候補者への育成施策検討および実施に向けた準備</li> <li>②新卒採用時の女性比率: 15%以上</li> <li>③障がい者雇用(法定雇用率2.3%確保)の推進</li> <li>④次世代育成支援対策推進法に基づく行動計画目標達成への取り組み</li> <li>⑤「ダイバーシティ」をテーマとした研修継続(コンプライアンス研修)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①複数の外部研修会社(6社)より女性リーダーの育成について情報を収集</li> <li>②新卒採用時の女性比率: 21.7%(23名中5名が女性/2023年4月1日新卒採用)</li> <li>③障がい者雇用率: 2.68%</li> <li>④社内イントラへの情報掲載など、産後/育児休業の取得推進実施</li> <li>⑤第1回コンプライアンス研修実施(5月-6月/受講率100%)</li> </ul>		
		<b>2</b> 労働安全衛生の徹底と、健康経営の推進 ①労災発生件数: 全社0件 ※工事・維持管理(休業1日以上) ②4週8休の実施率100%(工事部門) ③健康診断受診率: 全社員100% ④特定保健指導完了率: 対象者25%以上 ⑤総労働時間削減: 対前年度比減	<ul style="list-style-type: none"> <li>①全国安全衛生大会の継続実施</li> <li>②休日取得データ(平均日数)の支店等へのフィードバックの継続</li> <li>③健康診断受診対象者への徹底</li> <li>④特定保健指導対象者への徹底および勤怠体制見直し検討</li> <li>⑤働き方改革(時間外労働削減、年休取得等)の取り組み推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①全国安全衛生大会の開催(4月)</li> <li>②各本支店毎の毎月の8休取得状況・平均時間外労働実績を全国工事部長へ周知</li> <li>③受診勧奨メール送付: 2回</li> <li>④2023年度より本社ビルに特定保健指導員が来社し、指導が実施できる体制を整備</li> <li>⑤各組織における時間外労働等の情報共有および事前アラート発信、優良事例の情報共有など</li> </ul>		
		<b>3</b> キャリア研修の全社員への提供 研修受講率: 対前年度比増	<ul style="list-style-type: none"> <li>●社員自らのキャリア開発(M-CDP)推進に向けた研修の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●自律的キャリア構築に向け、M-CDP専用の動画(30分×4フェーズ)を作成、対象社員へ配信</li> </ul>		

\*1: 2022年度よりグループ会社の一部データ含む/再生エネルギー証書購入分を削減量に含む



CSRテーマ1 人と社会のコミュニケーション

## 品質・革新の挑戦

### 新たな挑戦に向けた、日本メックスの約束

## 先進技術を活用し、顧客や社会の満足の高い社会インフラの実現に貢献します

私たち日本メックスは、「建物とともに生きる」を合言葉に、日本各地で、快適で、豊かな暮らしを実現する建物や施設を提案し続けます。たゆまぬ進化に向け、品質方針を全ての「建物づくり」に徹底する一方、DXを多角的に推進し、利用者の快適性や生産性に貢献していきます。またこれらを通じ、高いお客様満足を実現し、事業の継続的な成長を実現することを目指し、私たち一人ひとりの成長に意欲的に挑戦していきます。

## OUR CSR ACTION

取り組みの柱と優先的に貢献を目指すSDGs

- 1 高品質な建物ソリューションの提供
- 2 DX化の積極提案の推進
- 3 CSの継続的な改善



## IMPACT ON SDGs

日本メックスの目指す社会インパクト

- > 作業現場のDX
- > 社会・経済基盤のDX

### 活動ハイライト CASE 01

## 社会インフラのイノベーションに向けた、意欲的な挑戦



### SDG9 産業と技術革新の基盤をつくろう

強靱（レジリエント）な社会インフラを構築し、世界中の誰もが享受できる持続可能な産業発展を実現する。その確かな実践に向け、全世界で継続的なイノベーションを推進することを、SDG9は目指しています。特に全ての人々がアクセスできる質の高いインフラを実現するためのイノベーションは、日本政府も重視する成長戦略であり、日本メックスのような建物づくりに従事する企業の貢献に高い期待が寄せられています。

### 成果事例

## 保守・管理現場のDX推進 「ムーンショットDX」活動の開始

現在、少子高齢化、ダイバーシティ、ワークライフバランス確保、地球温暖化問題など様々な課題への対処、お客様からの高い要求、コロナ禍による社会環境の変化など当社の建物維持管理事業を取り巻く状況は厳しさを増しており、改善は喫緊の課題となっています。そのため、2022年度より「ムーンショットDX」を戦略的施策に掲げ抜本的な改革に取り組んでいくことにしました。

具体的には、同施策の到達イメージを「デジタルツインを基盤とするスマート維持管理により既存ビルの新たな価値を創出する」と定め、現場への装置展開ならびに実証的な研究開発を進めています。2022年度はウェアラブルカメラやメーター監視カメラ、においセンサー、振動検知装置、ドローンなどの検証を本社設備で開始しており、2023年度以降、各地の作業現場およびNTTグループ管理施設に随時導入します。また、2022年度末からは、各種作

業ロボットおよびパワーアシストスーツの実証実験を開始しています。これらを通じ、まずは保守・管理といった現場のDXを推進し効率化・省人化・安全性向上を図る一方、AIやデジタルツイン技術などを活用したDXツール開発に向けた研究も2023年度より開始し、新たな価値の創出に挑戦します。



メーター監視カメラ



巡回ロボット



CSRテーマ2 人と地球のコミュニケーション

## 環境経営の徹底



### 新たな挑戦に向けた、日本メックスの約束

## 自社の環境負荷軽減に取り組みます 製品、サービスの環境性能を追求します

私たち日本メックスは、建物・設備に関わるプロ集団として、地球環境への責任を果たします。特にカーボンニュートラル社会の実現に向けては、NTTグループの一員として自社および製品、サービスの低炭素化さらには脱炭素化を加速します。また来るべきサーキュラーエコノミー（循環型社会）に向け、低排出・循環型事業を推進し、3Rを全社で徹底していきます。これらの確実な執行に向け、環境監査および環境教育体制の整備を推進します。

## OUR CSR ACTION

### 取り組みの柱と優先的に貢献を目指すSDGs

- 1 環境マネジメントシステム(EMS)の徹底
- 2 低・脱炭素化への取り組み
- 3 低排出、循環型事業の実現

7 エネルギーをみんなに そしてクリーンに	Target 7.2, 7.3
12 持続可能な消費と生産	Target 12.2, 12.4, 12.5, 12.6
13 気候変動に具体的な対策を	Target 13.1

### 活動ハイライト CASE 02

## グループ戦略に即した、脱炭素化の加速



### SDG7 エネルギーをみんなに、そしてクリーンに

今や脱炭素社会の実現は世界共通の課題であり、日本政府も「2050年カーボンニュートラル」を掲げ、産官学の垣根をこえた取り組みを推進しています。特に企業に対しては、グループ全体で脱炭素目標を設定し、バリューチェーンを網羅した脱炭素化を展開することが強く期待されています。これをうけ各社は、グループ横断での脱炭素目標を定め、業務特性に即した施策を構築する動きを強めています。

### 成果事例

## グループと足並みを揃えた脱炭素化戦略の本格稼働

### NTTグループ「環境エネルギービジョン」に即した活動の加速

NTTファシリティーズが中核企業を担うNTTアーバンソリューションズグループは現在、NTTグループの「環境エネルギービジョン」に即し、社会のカーボンニュートラル化への貢献を意欲的に推進しています。これを踏まえ、日本メックスも脱炭素戦略の本格稼働を開始しました。

日本メックスの取り組みは、「2040年度カーボンニュートラル」「2030年度再生可能エネルギー利用率100%」「2030年度一般車両EV化率100%」を主な柱としています。それぞれの達成に向け、現在、温室効果ガス排出量削減や自社ビルの再生可能エネルギー購入といった従前からの重視施策に加え、テナントビルにおける再生エネルギー証書購入、社用車のEV転換などの強化を開始しています。2022年度は取り組み初動段階として目標達成への課題抽出を行い、段階的な施策着手を行いました。今後、これらの成果を日本メックスが提供する環境サービス・ソ

リューションにも加味すると同時に、NTTアーバンソリューションズグループが新たに策定した「環境負荷低減目標（2022年12月公表）」を加味した目標更新にも取り組んでいくこととします。



社用車 (PHEV車)

## IMPACT ON SDGs

### 日本メックスの目指す社会インパクト

- > 脱炭素社会実現への具体的貢献
- > グループ一体となった環境経営の推進

CSRテーマ3 安心・安全なコミュニケーション

## 安心・安全の見守り



### 新たな挑戦に向けた、日本メックスの約束

## 社会インフラの24時間365日管理を通じ、 社会のレジリエンスの担い手として貢献します

私たち日本メックスは、社会・経済を支える基礎インフラの維持と保守を、日々担っています。この使命を確実に果たすため、MECCS NET24センタを代表とする各種保守管理体制を迅速かつ不断に提供する体制を強化し続けます。自社操業の強固なBCPは不可欠といえ、有事への備えと作業現場の安全手順の徹底を図り続けます。またICT社会の浸透を踏まえ、社員への情報セキュリティ教育を徹底し、インシデント防止を徹底します。

## OUR CSR ACTION

取り組みの柱と優先的に貢献を目指すSDGs



- 1 インフラの24時間365日管理(サービス提供体制)
- 2 自社のBCP推進
- 3 情報セキュリティの徹底
- 4 作業安全対策(メックス安全作法)の実践

### 活動ハイライト CASE 03

## 「もしも」に備え、確かに支える事業体制の構築



### SDG11 住み続けられるまちづくりを

全ての人が安全で快適な暮らしを送れる、強靱(レジリエント)で先進的な都市・居住環境を世界に整備し続けることは、途上国だけでなく先進国にも共通する大きな課題となっています。SDG11実現には、利便性と持続可能性に配慮した公共インフラの刷新に加え、それらを有事にも稼働させ続ける仕組みの実現が不可欠といえ、都市を24時間365日見守り、支えることの重要性が高まり続けています。

### 成果事例

## BCP体制の継続的な強化と徹底 災害対策訓練の全社実施

日本メックスは、24時間365日、様々な基礎インフラを支える使命を帯びています。このため、大規模災害に際してのBCP体制の維持は極めて重要であり、毎年、全社横断での災害対策訓練を実施しています。近年は特に、災害の激甚化およびインフラ被害の広域化の傾向を加味し、より実践的なシミュレーションを心がけています。

2022年10月18日に実施した訓練では、南海トラフ地震の発生により東海から九州の幅広い範囲が被災したと想定し、発災時刻を合図に全国各支店が被災側/支援側に分かれ、安否確認、通信手段の確保、現地対策本部および支援本部設置、情報収集、お客様対応、応急復旧対応といった情報伝達方法および現地支援方法の手順をリアルタイムで実施。情報連携手順の再確認と手順の不備・改善可能個所の洗い出しを行いました。訓練終了後の幹部講評において、さらに迅速・的確な対応体制構築に向け、

日頃からの災害への準備や発災時には全社一丸となった対応を実施するよう指示があり、訓練参加者全員が改めて全社の危機管理、連携意識を高めました。

なお、2020年にNTTファシリティーズグループの一員になって以降BCP連携の重要性は増しており、今回の訓練においても同社との連絡・連携を想定した訓練を強化しました。引き続き、NTTグループの一員として、社会の皆様の安心・安全を支えていきます。



訓練当日の様子(オンラインでの連絡状況)

## IMPACT ON SDGs

日本メックスの目指す社会インパクト

- > 自社のBCPの継続強化
- > NTTグループとしての連携強化

CSRテーマ4 チームNTTのコミュニケーション

## 人財との共栄



### 新たな挑戦に向けた、日本メックスの約束

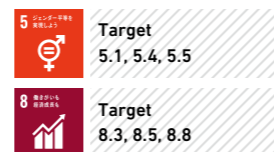
## 社員、パートナー従業員の人権と多様性を尊重し、活かします

私たち日本メックスは、1,500人を超える社員で、日本全国に展開しています。公正かつ安全、個性を活かす職場慣行を全ての「共に働く人々」に提供する責任は重く、かつ人財との共栄関係の基礎といえます。この観点に立ち、個性を尊重するダイバーシティ&インクルージョン(D&I)経営の推進と、安全・健康かつ権利を尊重するディーセントワークの徹底を図りつつ、社員の能力を活かす適切な教育・処遇を全社員に提供していきます。

## OUR CSR ACTION

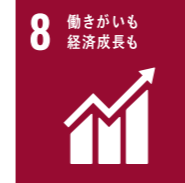
取り組みの柱と優先的に貢献を目指すSDGs

- 1 ダイバーシティ&インクルージョン(D&I)
- 2 ディーセントワークと労働安全衛生
- 3 公正な処遇とキャリア開発



### 活動ハイライト CASE 04

## 全ての人が健康に働ける仕組みの整備



### SDG8 働きがいも経済成長も

活力ある経済活動の大前提は、そこに従事する人が公正かつ健康に処遇される仕組みが浸透していること。SDG8は、産業の持続的成長の基礎として、ディーセントワークの徹底を重視しています。労働安全衛生の徹底からライフステージに即した就業制度の整備まで、企業には、社員を「対等なパートナー」として尊重し、共栄を図る仕組みの整備が求められており、担い手不足が社会課題化する現在、その重要度は増えています。

### 成果事例

## 多面的な健康経営の推進 健康経営優良法人に認定

日本メックスでは、「ともに働く人々の健康は、持続的な事業成長の基礎となる重要な経営課題である」と位置づけ、かねてより健康経営を推進してきました。社会課題や制度変更などを随時取り入れ続ける同施策の内容は、今や多岐にわたります。まず労働安全衛生の徹底に向けては、各種教育制度を拡充するとともに全社での安全衛生大会を定期的実施し、毎年「事故ゼロ」を目指しています。

また健康増進に向けては工事部門の「4週8休」活動の徹底に加え、健康診断の全社員受診を推進。特定保健指導対象者への働きかけと併せ、健保組合・関連企業なども連携し、きめ細かい進捗把握と職場風土醸成を図っています。

近年その重要性が増しているワークライフバランスの向上に向けて総労働時間(時間外・休日労働時間や年休取得等)の状況を見える化し、課題を明確にして取り組ん

でいます。

これらの継続的な取り組みの結果、日本メックスは、経済産業省による「健康経営優良法人認定制度」において、「2023年健康経営優良法人(大規模法人部門)」に認定されました。日本メックスは、「全ての従業員が元気で、明るく、意欲的に仕事に従事する魅力ある職場・現場づくり」を推進することにより、業績および企業価値の向上等を目指します。



## IMPACT ON SDGs

日本メックスの目指す社会インパクト

- > 労働安全衛生の徹底
- > 全ての社員の健康推進

会社情報

CORPORATE DATA

会社概要

商号 日本メックス株式会社  
 所在地 〒104-0042 東京都中央区入船三丁目6番3号  
 代表者 代表取締役社長 白井 賢  
 設立 1972年4月25日  
 資本金 1億2,000万円  
 社員数 1,552名 (2023年3月31日現在)

役員一覧

(2023年7月1日現在)

代表取締役社長 白井 賢  
 専務取締役 武田 和弘  
 常務取締役 辻井 泰人  
 立川 雅司

取締役 栗林 博之 工藤 信次  
 野田 省吾 松澤 伸好  
 佐々木 均 河内 正浩  
 渡 芳幸 横田 和伸  
 末永 裕章 簗原 浩一  
 大熊 隆行 栗野 慎介

監査役 井手口 修一  
 石塚 慎二

許認可

●建設業  
 特定建設業  
 土木工事業/建築工事業/大工工事業/とび・土工工事業/石工事業/屋根工事業/電気工事業/管工事業/タイル・れんが・ブロック工事業/鋼構造物工事業/舗装工事業/ガラス工事業/塗装工事業/防水工事業/内装仕上工事業/造園工事業/建具工事業/解体工事業

一般建設業  
 電気通信工事業/消防施設工事業

保有資格

(2023年3月31日現在)

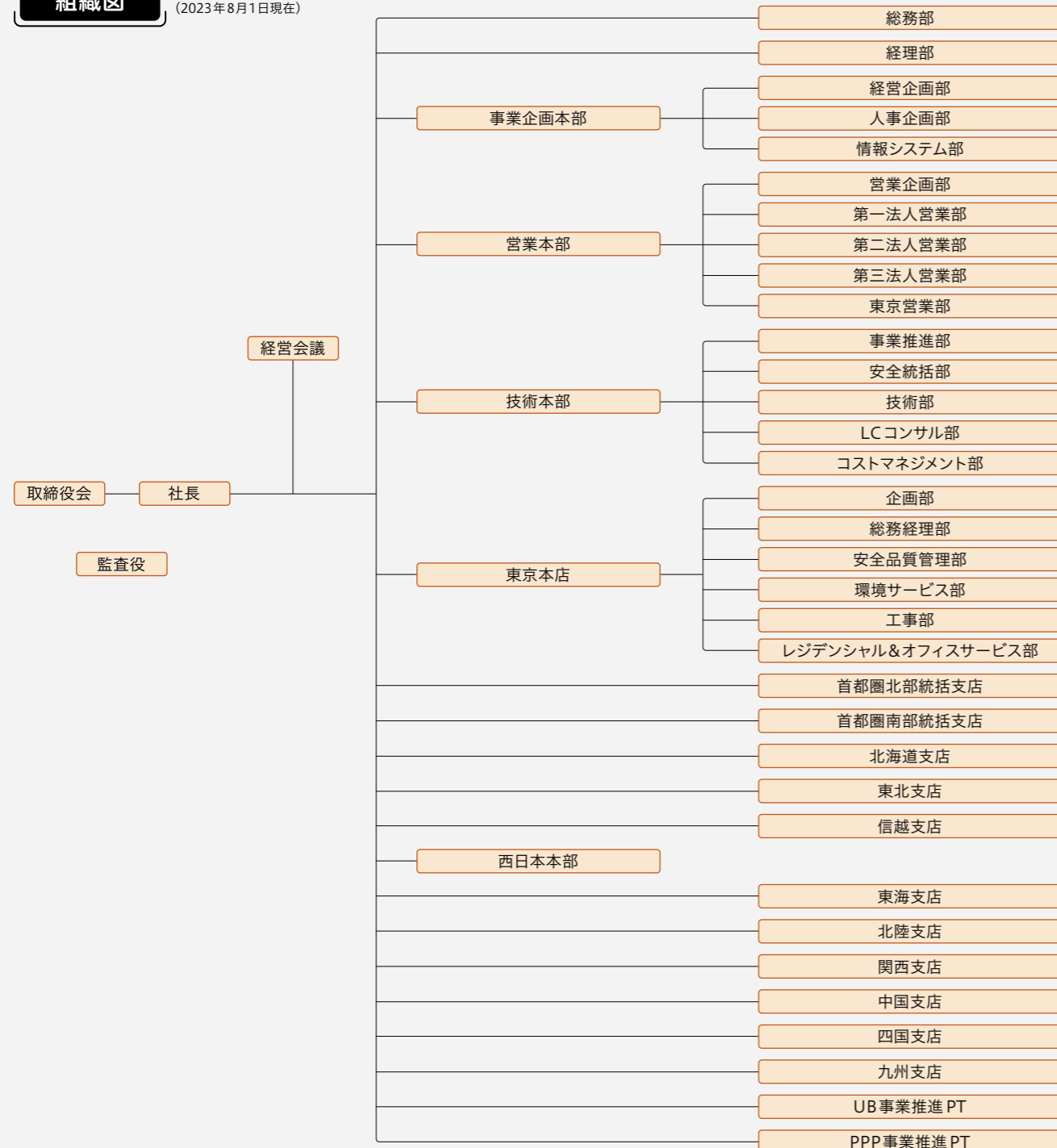
●電気主任技術者(1種・2種・3種)  
 ●建築物環境衛生管理技術者  
 ●空気環境測定実施者  
 ●危険物取扱者(甲種・乙種・丙種)  
 ●一級ボイラー技士  
 ●ビル設備管理技能士1級  
 ●浄化槽管理士  
 ●酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者  
 ●酸素欠乏危険作業主任者  
 ●警備員指導教育責任者  
 ●エネルギー管理士  
 ●水質管理責任者  
 ●高圧ガス製造保安責任者  
 ●毒物劇物取扱者 一般  
 ●ビルクリーニング技能士1級  
 ●消防設備士(甲種・乙種)  
 ●消防設備点検資格者(1種・2種)  
 ●防火管理者  
 ●防火設備検査員  
 ●建設業経理士  
 (建設業経理事務士含む)  
 ●マンション管理士  
 ●宅地建物取引士  
 ●管理業務主任者  
 ●認定ファシリティマネジャー  
 ●特別管理産業廃棄物管理責任者  
 ●衛生管理者

●一級建築士  
 ●二級建築士  
 ●1級建築施工管理技士  
 ●2級建築施工管理技士  
 ●2級建設機械施工技士  
 ●構造設計一級建築士  
 ●設備設計一級建築士  
 ●建築設備士  
 ●建築積算士  
 ●インテリアプランナー  
 ●建築仕上診断技術者  
 [ビルディングドクター(非構造)]  
 ●特定建築物調査員  
 ●1級土木施工管理技士  
 ●2級土木施工管理技士  
 ●1級造園施工管理技士  
 ●2級造園施工管理技士  
 ●1級電気工事施工管理技士  
 ●2級電気工事施工管理技士  
 ●電気工事士(1種・2種)  
 ●1級管工事施工管理技士  
 ●2級管工事施工管理技士  
 ●浄化槽設備士  
 ●建築設備検査員  
 ●給水装置工事主任技術者  
 ●下水道排水工事責任技術者  
 ●建築・設備総合管理士  
 (旧:建築・設備総合管理技術者)  
 ●建築・設備診断技術者  
 [ビルディングドクター(建築設備)]  
 ●1級電気通信工事施工管理技士  
 ●2級電気通信工事施工管理技士  
 ●電気通信主任技術者

延べ人数: 7,179名

組織図

(2023年8月1日現在)



グループ会社

株式会社札幌	〒060-0004	札幌市中央区北4条西16丁目1 テルウェル札幌第1ビル	011-676-7800
株式会社ニッソウ	〒300-2633	茨城県つくば市遠東916-4	029-848-0002
株式会社ゼネラルボーサイ	〒104-0042	東京都中央区入船3-6-3	03-5542-0481
株式会社メックスサポート	〒104-0045	東京都中央区築地1-9-2 イセツネビル	03-6264-3972
メックスサービス株式会社	〒104-0042	東京都中央区入船3-6-3	03-5541-5731
株式会社メックステクノ中央	〒104-0042	東京都中央区入船3-6-3	03-5244-9900
株式会社メックステクノ東北	〒983-0852	宮城県仙台市宮城野区榴岡4-3-10 仙台TBビル	022-290-6841
株式会社メックステクノ東海	〒460-0008	愛知県名古屋市中区栄3-8-8 名古屋平和ビル	052-269-1525
株式会社メックステクノ西日本	〒541-0041	大阪府大阪市中央区北浜1-8-16 大阪証券取引所ビル	06-4707-2010
株式会社メックステクノ中国	〒730-0004	広島県広島市中区東白島町14-15 NTTクレド白島ビル	082-212-2212
株式会社メックステクノ九州	〒812-0013	福岡県福岡市博多区博多駅東2-5-28 博多偕成ビル	092-432-3211